

Monday, October 27. 2008

### **CRM bei der Bahn**

Also irgendwie muss die Bahn noch ein wenig an ihrem CRM System arbeiten. Ich habe meine Nachfolge-Bahncard im Abo erhalten: [...] natuerlich mit allen exklusiven Vorteilen, von denen nur unsere besten Kunden profitieren. Denn ab sofort geniessen Sie den bahn.comfort Status" Hmm ... find ich ja auch toll das ich in die Lounge darf ... aber ab sofort ... ich glaube ich bin schon seit 2003 in diesem Frequently-Delayed-Programm ....

Posted by Joerg Moellenkamp in General, German at 20:35